

Số: 37/QĐ-UBND

Kim Đinh, ngày 9 tháng 5 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KIM ĐÍNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 20/8/2022 của UBND xã Kim Đinh về việc Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Kim Đinh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Kim Đinh; nội dung cụ thể:

1. Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phần đầu tháng 9 năm 2023 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phần đầu 100% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ hồ sơ giải quyết nhanh về mặt thời gian là 10%;
3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành. Quyết định này thay thế QĐ số 29/QĐ-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2022 của UBND xã Kim Đinh

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

Nguyễn Văn Hiếu

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIM ĐÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND xã Kim Đình phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 9 năm 2023 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015;
2. Phấn đấu 100% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 90%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Kim Đình, ngày 9 tháng 5 năm 2023
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hiếu